

Świdnickie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Świdnicy Sp. z o.o.
ul. Wrocławska 10 58 - 100 Świdnica .

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

Z dnia 5. 10. 2021
Znak WR. RZ. W. 74. 2021

Z upoważnienia
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
Zastępcą Dyrektora
Rafał Błaszczak

**TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ
I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
na terenie miasta Świdnicy na 3 lata**

Za zgodność z oryginałem
Wrocław
2021-10-05
Państwowy Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Strona 00 do 00

1. Rodzaj prowadzonej działalności

Świdnickie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Świdnicy Sp. z o.o. prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miasto Świdnica na podstawie zezwolenia wydanego Decyzją Prezydenta Miasta Świdnicy Nr 4/2003 z dnia 27 lutego 2003r.

Zgodnie z zezwoleniem przedmiot działalności stanowi:

- a) w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę: pobór, uzdatnianie i dostarczanie wody usługobiorcom za pomocą urządzeń wodociągowych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa,
- b) w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków: odbiór i oczyszczanie ścieków dostarczanych przez usługobiorców za pomocą urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu Spółki w dniu wydania zezwolenia, nabytych i wybudowanych przez Spółkę po uzyskaniu zezwolenia, w oparciu o wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, zgodnie z kierunkami rozwoju gminy, określonymi w studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy i miejscowymi planami zagospodarowania przestrzennego.

2. Rodzaj i struktura taryfy

Uwzględniając lokalne warunki w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków zastosowano taryfę niejednolitą, wielocłonową, zawierającą niejednolite dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców ceny za dostarczoną wodę i odprowadzane ścieki oraz zróżnicowane stawki opłat abonamentowych za usługi odczytów wodomierzy i urządzeń pomiarowych oraz usługi rozliczenia odbiorców.

Taryfa zawiera ceny i stawki opłat dla pięciu grup taryfowych odbiorców usług, a mianowicie:

- 1) w zakresie zaopatrzenia w wodę:
 - cenę za 1m³ dostarczonej wody,
 - opłatę abonamentową /stałą/ za punkt odczytowo-rozliczeniowy poboru wody za m-c.
- 2) w zakresie odprowadzania ścieków:
 - cenę za 1 m³ odprowadzonych ścieków,
 - opłatę abonamentową /stałą/ za punkt odczytowo-rozliczeniowy odprowadzania ścieków za m-c,
 - stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa.



2

3. Taryfowe grupy odbiorców

Lp	Taryfowa grupa odbiorów usług	Charakterystyka taryfowej grupy odbiorców
1	2	3
1.	<u>Odbiorcy produkcyjno - usługowi – Grupa I</u>	<p>Odbiorcy charakteryzujący się wysokim zapotrzebowaniem na pobór wody, posiadający dodatkowo zasilanie przeciwpożarowe. Do grupy tej należą podmioty gospodarcze odprowadzające ścieki, zawierające substancje szczególnie szkodliwe dla środowiska, których wprowadzanie do urządzeń kanalizacyjnych wymaga uzyskania pozwolenia wodnoprawnego.</p> <p>Do ww. grupy odbiorców zalicza się między innymi podmioty z branży: produkcji materiałów budowlanych, przemysłu chemicznego, przemysłu metalurgicznego, przemysłu farmaceutycznego, galwanizernie, garbarnie, zakłady kamieniarskie, stacje obsługi pojazdów, myjnie samochodowe, cukrownie, zakłady mięsne w tym ubojnie i masarnie, mleczarnie, cukiernie, zakłady przetwórstwa owocowo-warzywnego, zakłady produkcji żywności, rozlewnie i wytwórnie napojów i inne odprowadzające ścieki zawierające substancje szczególnie szkodliwe dla środowiska wodnego.</p> <p>Odbiorcy są rozliczani w okresach miesięcznych na podstawie odczytu wodomierza lub urządzenia pomiarowego.</p>
2.	<u>Odbiorcy produkcyjno - usługowi – Grupa II</u>	<p>Do grupy należą pozostałe podmioty gospodarcze oraz podmioty posiadające skuteczne, przykładowe podczyszczalnie odprowadzające ścieki, zawierające substancje szczególnie szkodliwe dla środowiska (z wyłączeniem metali ciężkich), których wprowadzanie do urządzeń kanalizacyjnych wymaga uzyskania pozwolenia wodnoprawnego.</p> <p>Do ww. grupy odbiorców zalicza się między innymi podmioty: o profilu handlowym, usługi krawieckie, usługi szewskie, usługi fryzjerskie, usługi bankowe, usługi ubezpieczeniowe, usługi komunalne, usługi kominiarskie, restauracje, kawiarnie oraz zakłady wymienione w grupie I, które posiadają skuteczne przykładowe podczyszczalnie a ich ścieki nie zawierają metali ciężkich.</p> <p>W omawianej grupie taryfowej większość stanowią podmioty gospodarcze, których działalność jest zdefiniowana jako usługowo- handlowa. Są to podmioty, które w wielu przypadkach produkują ścieki o charakterze zbliżonym do bytowych.</p> <p>Odbiorcy są rozliczani w okresach miesięcznych na podstawie odczytu wodomierza lub urządzenia pomiarowego.</p>

3.	<u>Instytucje użyteczności publicznej – Grupa IUP</u>	<p>Taryfy dla instytucji publicznych będą stosowane w przypadku poboru wody przez odbiorców, do których zaliczają się między innymi: instytucje administracji publicznej, ochrony zdrowia, opieki społecznej, obrony narodowej, wymiaru sprawiedliwości, porządku publicznego, organizacje społeczne i polityczne nie prowadzącej działalności gospodarczej, placówki oświatowe i wychowawcze, kultury fizycznej i sportu, straży pożarnej, policji oraz inne nie prowadzące działalności gospodarczej.</p> <p>W tej grupie rozliczana jest również gmina na podstawie art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę.</p> <p>Mając na uwadze charakter ścieków odprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych przedsiębiorstwa w ramach niniejszej grupy traktuje się je jako ścieki bytowe.</p> <p>Odbiorcy są rozliczani w okresach miesięcznych na podstawie odczytu wodomierza lub urządzenia pomiarowego.</p>
4.	<u>Gospodarstwa domowe – Grupa GD</u>	<p>Do ww. grupy odbiorców zalicza się między innymi: właścicieli i zarządców budynków mieszkalnych jedno i wielorodzinnych oraz indywidualne gospodarstwa rolne z wyłączeniem specjalnych działów produkcji rolnej dostarczających ścieki bytowe, dla których woda dostarczana jest do spożycia przez ludzi – do picia, przygotowania posiłków lub do innych celów w gospodarstwach domowych, w tym do podlewania ogródków, ogrodów działkowych, a odprowadzane ścieki powstają w wyniku funkcjonowania gospodarstw domowych i mają charakter ścieków bytowych.</p> <p>Odbiorcy są rozliczani w okresach miesięcznych na podstawie odczytu wodomierza lub urządzenia pomiarowego.</p>
5.	<u>Gospodarstwa domowe – ryczałty Grupa GDr</u>	<p>Do ww. grupy odbiorców zalicza się między innymi: właścicieli i zarządców budynków mieszkalnych jedno i wielorodzinnych oraz indywidualne gospodarstwa rolne z wyłączeniem specjalnych działów produkcji rolnej dostarczających ścieki bytowe, dla których woda dostarczana jest do spożycia przez ludzi – do picia, przygotowania posiłków lub do innych celów w gospodarstwach domowych, w tym do podlewania ogródków, ogrodów działkowych, a odprowadzane ścieki powstają w wyniku funkcjonowania gospodarstw domowych i mają charakter ścieków bytowych.</p> <p>Odbiorcy są rozliczani w okresach miesięcznych na podstawie przeciętnych norm zużycia wody.</p>

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

W rozliczeniach z odbiorcami usług w zależności od ich zakwalifikowania do odpowiednich grup taryfowych obowiązują zróżnicowane ceny i stawki opłat.

W rozliczeniach za dostarczoną wodę przedsiębiorstwo stosuje:

1. cenę - wyrażoną w złotych za 1 m³ dostarczonej wody,
2. stawkę opłaty abonamentowej niezależną od ilości dostarczonej wody lub też braku poboru płaconą za każdy punkt rozliczeniowy, wyrażoną w złotych za miesiąc.

W rozliczeniach za odprowadzone ścieki przedsiębiorstwo stosuje:

1. cenę - wyrażoną w złotych za 1 m³ odebranych ścieków,
2. stawkę opłaty abonamentowej niezależną od ilości odprowadzonych ścieków, płaconą za każdy punkt rozliczeniowy, wyrażoną w złotych za miesiąc,
3. jednostkowe stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa w zł. za jeden kilogram substancji zawartej w ściekach, wyrażonych jako wskaźnik.

Do wszystkich pozycji dolicza się obowiązującą stawkę podatku VAT zgodnie z Ustawą o podatku od towarów i usług.

4.1. Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę.

W okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania taryfy

L p.	Taryfowa grupa odbiorców		Wyszczególnienie	Cena / stawka opłaty		Jednostka miary
				netto	z VAT 8%	
1.	GR I	Produkcja i usługi gr I	cena za dostarczoną wodę	4,54 zł	4,90 zł	m ³
			stawka opłaty abonamentowej:	5,00 zł	5,40zł	p-kt rozlicz./m-c
2.	GR II	Produkcja i usługi gr. II	cena za dostarczoną wodę	4,45 zł	4,81 zł	m ³
			stawka opłaty abonamentowej:	5,00 zł	5,40zł	p-kt rozlicz./m-c
3.	IUP	Instytucje użyteczności publicznej	cena za dostarczoną wodę	4,51 zł	4,87 zł	m ³
			stawka opłaty abonamentowej:	5,00 zł	5,40zł	p-kt rozlicz./m-c
4.	GD	Gospodarstwa domowe	cena za dostarczoną wodę	4,43 zł	4,78 zł	m ³
			stawka opłaty abonamentowej:	5,00 zł	5,40zł	p-kt rozlicz./m-c
5.	GDr	Gospodarstwa domowe-ryczałty	cena za dostarczoną wodę	4,43 zł	4,78 zł	m ³
			stawka opłaty abonamentowej:	2,15 zł	2,32zł	p-kt rozlicz./m-c

W okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania taryfy

L p.	Taryfowa grupa odbiorców		Wyszczególnienie	Cena / stawka opłaty		Jednostka miary
				netto	z VAT 8%	
1.	GR I	Produkcja i usługi gr I	cena za dostarczoną wodę	4,66 zł	5,03 zł	m ³
			stawka opłaty abonamentowej:	5,15 zł	5,56zł	p-kt rozlicz./m-c
2.	GR II	Produkcja i usługi gr. II	cena za dostarczoną wodę	4,54 zł	4,90 zł	m ³
			stawka opłaty abonamentowej:	5,15 zł	5,56zł	p-kt rozlicz./m-c
3.	IUP	Instytucje użyteczności publicznej	cena za dostarczoną wodę	4,64 zł	5,01 zł	m ³
			stawka opłaty abonamentowej:	5,15 zł	5,56zł	p-kt rozlicz./m-c
4.	GD	Gospodarstwa domowe	cena za dostarczoną wodę	4,54 zł	4,90 zł	m ³
			stawka opłaty abonamentowej:	5,15 zł	5,56zł	p-kt rozlicz./m-c
5.	GDr	Gospodarstwa domowe-ryczałty	cena za dostarczoną wodę	4,54 zł	4,90 zł	m ³
			stawka opłaty abonamentowej:	2,20 zł	2,38zł	p-kt rozlicz./m-c

W okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania taryfy

L p.	Taryfowa grupa odbiorców		Wyszczególnienie	Cena / stawka opłaty		Jednostka miary
				netto	z VAT 8%	
1.	GR I	Produkcja i usługi gr I	cena za dostarczoną wodę	4,75 zł	5,13 zł	m ³
			stawka opłaty abonamentowej:	5,50 zł	5,94zł	p-kt rozlicz./m-c
2.	GR II	Produkcja i usługi gr. II	cena za dostarczoną wodę	4,64 zł	5,01 zł	m ³
			stawka opłaty abonamentowej:	5,50 zł	5,94zł	p-kt rozlicz./m-c
3.	IUP	Instytucje użyteczności publicznej	cena za dostarczoną wodę	4,71 zł	5,09 zł	m ³
			stawka opłaty abonamentowej:	5,50 zł	5,94zł	p-kt rozlicz./m-c
4.	GD	Gospodarstwa domowe	cena za dostarczoną wodę	4,65 zł	5,02 zł	m ³
			stawka opłaty abonamentowej:	5,50 zł	5,94zł	p-kt rozlicz./m-c
5.	GDr	Gospodarstwa domowe-ryczałty	cena za dostarczoną wodę	4,65 zł	5,02zł	m ³
			stawka opłaty abonamentowej:	2,35 zł	2,54zł	p-kt rozlicz./m-c

4.2. Wysokość cen i stawek opłat za odprowadzanie ścieków.

W okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania taryfy

Lp	Taryfowa grupa odbiorców		Wyszczególnienie	Cena / stawka opłaty		Jednostka miary
				netto	z VAT 8%	
1.	GR I	Produkcja i usługi gr. I	cena za odprowadzanie i oczyszczanie ścieków,	6,58 zł	7,11 zł	m ³
			stawka opłaty abonamentowej:	5,00 zł	5,40zł	p-kt rozlicz. / m-c
2.	GR II	Produkcja i usługi gr. II	cena za odprowadzanie i oczyszczanie ścieków,	5,83 zł	6,30 zł	m ³
			stawka opłaty abonamentowej:	5,00 zł	5,40zł	p-kt rozlicz. / m-c
3.	IUP	Instytucje użyteczności publicznej	cena za odprowadzanie i oczyszczanie ścieków,	5,81 zł	6,27 zł	m ³
			stawka opłaty abonamentowej:	5,00 zł	5,40zł	p-kt rozlicz. / m-c
4.	GD	Gospodarstwa domowe	cena za odprowadzanie i oczyszczanie ścieków,	5,74 zł	6,20 zł	m ³
			stawka opłaty abonamentowej:	5,00 zł	5,40zł	p-kt rozlicz. / m-c
5.	GDr	Gospodarstwa domowe-ryczałty	cena za odprowadzanie i oczyszczanie ścieków,	5,74 zł	6,20 zł	m ³
			stawka opłaty abonamentowej:	2,15 zł	2,32 zł	p-kt rozlicz. / m-c

W okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania taryfy

Lp	Taryfowa grupa odbiorców		Wyszczególnienie	Cena / stawka opłaty		Jednostka miary
				netto	z VAT 8%	
1.	GR I	Produkcja i usługi gr. I	cena za odprowadzanie i oczyszczanie ścieków,	6,85 zł	7,40 zł	m ³
			stawka opłaty abonamentowej:	5,15zł	5,56zł	p-kt rozlicz. / m-c
2.	GR II	Produkcja i usługi gr. II	cena za odprowadzanie i oczyszczanie ścieków,	6,06 zł	6,54 zł	m ³
			stawka opłaty abonamentowej:	5,15 zł	5,56zł	p-kt rozlicz. / m-c
3.	IUP	Instytucje użyteczności publicznej	cena za odprowadzanie i oczyszczanie ścieków,	6,08 zł	6,57 zł	m ³
			stawka opłaty abonamentowej:	5,15 zł	5,56zł	p-kt rozlicz. / m-c
4.	GD	Gospodarstwa domowe	cena za odprowadzanie i oczyszczanie ścieków,	5,99 zł	6,47 zł	m ³
			stawka opłaty abonamentowej:	5,15 zł	5,56zł	p-kt rozlicz. / m-c

5.	GDr	Gospodarstwa domowe-ryczałty	cena za odprowadzanie i oczyszczanie ścieków,	5,99 zł	6,47 zł	m ³
			stawka opłaty abonamentowej:	2,20 zł	2,38 zł	p-kt rozlicz. / m-c

W okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania taryfy

Lp	Taryfowa grupa odbiorców		Wyszczególnienie	Cena / stawka opłaty		Jednostka miary
				netto	z VAT 8%	
1.	GR I	Produkcja i usługi gr. I	cena za odprowadzanie i oczyszczanie ścieków,	6,97 zł	7,53 zł	m ³
			stawka opłaty abonamentowej:	5,50 zł	5,94zł	p-kt rozlicz. / m-c
2.	GR II	Produkcja i usługi gr. II	cena za odprowadzanie i oczyszczanie ścieków,	6,17 zł	6,66 zł	m ³
			stawka opłaty abonamentowej:	5,50 zł	5,94zł	p-kt rozlicz. / m-c
3.	IUP	Instytucje użyteczności publicznej	cena za odprowadzanie i oczyszczanie ścieków,	6,17 zł	6,66 zł	m ³
			stawka opłaty abonamentowej:	5,50 zł	5,94zł	p-kt rozlicz. / m-c
4.	GD	Gospodarstwa domowe	cena za odprowadzanie i oczyszczanie ścieków,	6,12 zł	6,61 zł	m ³
			stawka opłaty abonamentowej:	5,50 zł	5,94zł	p-kt rozlicz. / m-c
5.	GDr	Gospodarstwa domowe-ryczałty	cena za odprowadzanie i oczyszczanie ścieków,	6,12 zł	6,61 zł	m ³
			stawka opłaty abonamentowej:	2,35 zł	2,54 zł	p-kt rozlicz. / m-c

4.3 Wysokość jednostkowych stawek opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

Lp.	Substancja wyrażona jako wskaźnik	Stawka zł/ kg ładunku
1	Dwuchloro-dwufenylo-trójchloroetan	1255,95
2	Wielopierścieniowe chlorowane dwufenyle	1255,95
3	Wielopierścieniowe chlorowane trójfenyle	1255,95
4	Heksachlorocykloheksan(HCH)	1255,95
5	Aldryna (C ₁₂ H ₈ Cl ₆)	1255,95
6	Dieldryna (C ₁₂ H ₈ Cl ₆ O)	1255,95
7	Endryna (C ₁₂ H ₈ Cl ₆ O)	1255,95
8	Izodryna (C ₁₂ H ₈ Cl ₆ O)	1255,95
9	Tetrachlorometan(CCl ₄)	1151,66

8

10	Pentachlorofenol(PCP) (2,3,4,5,6-pięciochloro-1-hydroksybenzen) i jego sole	1151,66 1151,66
11	Heksachlorobenzen (HCB)	1151,66
12	Heksachlorobutadien (HCBD)	1151,66
13	Trichlorometan(chloroform)(CHCl ₃)	1151,66
14	1,2,-dichloroetan(EDC)	1151,66
15	Trichloroetylen (TRI)	1151,66
16	Tetrachloroetylen (PER)	1151,66
17	Trichlorobenzen(TCB)-1,2,3,-TCB+1,2,4TCB+1,2,5TCB	1151,66
18	Kadm	1151,66
19	Rtęć	1151,66
20	Insektycydy z gr. węglowodorów chlorowanych	1151,66
21	Insektycydy fosforoorganiczne i karbaminianowe	1151,66
22	Absorbowane związki chloroorganiczne-AOX	863,43
23	Antymon	863,43
24	Arsen	863,43
25	Chlor wolny	863,43
26	Chlor całkowity	863,43
27	Cyjanki wolne	863,43
28	Chrom ⁺⁶	863,43
29	Lotne związki chloroorganiczne-VOX	863,43
30	Lotne węglowodory aromatyczne-BTX	863,43
31	Miedź	863,43
32	Nikiel	863,43
33	Ołów	863,43
34	Siarczki	863,43
35	Srebro	863,43
36	Aldehyd mrówkowy	691,02
37	Chrom ogólny	691,02
38	Bar	691,02
39	Beryl	691,02
40	Bor	691,02
41	Cyjanki związane	691,02
42	Cynk	691,02
43	Cyna	691,02
44	Kobalt	691,02
45	Molibden	691,02
46	Selen	691,02
47	Tal	691,02
48	Tytan	691,02
49	Wanad	691,02
50	Akrylonitryl	460,65
51	Fenole lotne	460,65
52	Kaprolaktam	460,65
53	Surfaktanty anionowe	460,65
54	Surfaktanty niejonowe	460,65
55	Suma surfaktantów anionowych i niejonowych	460,65
56	Substancje ekstrahujące się eterem naftowym	460,65
57	Węglowodory ropopochodne	460,65
58	Rodanki	460,65
59	Fluorki	263,25
60	Azot ogólny	26,31

61	Azot amonowy	26,31
62	Azot azotanowy	26,31
63	Azot azotynowy	26,31
64	Fosfor ogólny	26,31
65	BZT ₅	26,31
66	Glin	15,81
67	ChZT _{Cr}	15,81
68	Ogólny węgiel organiczny(OWO)	15,81
69	Potas	15,81
70	Siarczany	15,81
71	Sód	15,81
72	Żelazo ogólne	15,81
73	Zawiesina ogólna	4,87
74	Chlorki	4,87
75	Siarczany	4,87
76	Suma chlorków i siarczanów	4,87

Wysokość jednostkowej stawki za przekroczenie dopuszczalnej temperatury wprowadzonych ścieków, za m³ K_{tem.} wynosi :

- 1) za ścieki, których temperatura przekracza dopuszczalną wartość o mniej niż 5° C 0,66 zł./m³ za każdy stopień przekroczenia
- 2) za ścieki, których temperatura przekracza dopuszczalną wartość o 5° C i więcej 1,32 zł/m³ za każdy stopień przekroczenia,

Jednostkowa stawka za przekroczenie dopuszczalnego odczynu wprowadzonych ścieków, za jeden m³ – K_{pH.} wynosi :

- 1) za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o mniej niż 0,5 pH - wynosi 1,32 zł/m³
- 2) za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o 0,5 pH-1,5 pH - wynosi 3,30 zł/m³
- 3) za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o 1,5 pH-2,5 pH - wynosi 6,58 zł./m³
- 4) za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 2,5 pH - wynosi 12,76 zł/m³

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Rozliczenie z odbiorcami za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków następować będzie z zastosowaniem taryf w oparciu o ilość dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków w okresach miesięcznych zgodnie z zawartą umową.

5.1. Ilość pobranej wody ustalona zostanie w zależności od wyposażenia w wodomierze.

W budynkach wyposażonych w wodomierze główne ilość pobranej wody ustalana będzie zgodnie z ich wskazaniem, a w przypadku ich braku - w oparciu o obowiązujące normy zużycia, ustalone w obowiązujących przepisach. W przypadku niesprawności wodomierza (jeżeli umowa nie stanowi

inaczej) ilość pobranej wody ustalona zostanie na podstawie średniego zużycia wody w okresie 6 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy to nie będzie możliwe z uwagi na brak poboru lub na zmniejszony pobór wody w tym okresie - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza.

Na wniosek odbiorcy Spółka będzie zlecać sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza.

Jeżeli sprawdzenie prawidłowości działania nie potwierdzi zgłoszonej przez odbiorcę usług niesprawności wodomierza, odbiorca pokrywa koszty sprawdzenia.

Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z posiadanych przez przedsiębiorstwo urządzeń wodociągowych, w szczególności z hydrantów zainstalowanych na sieci wodociągowej. Rozliczenie za pobraną wodę następuje na podstawie pisemnej informacji składanej przedsiębiorstwu przez jednostkę straży pożarnej. Gmina zobowiązana jest do zapłaty należności za pobraną wodę przy uwzględnieniu cen i stawek opłat ustalonych w taryfie.

5.2 Ilość odprowadzonych ścieków ustalona będzie na podstawie wskazania urządzeń pomiarowych, a w przypadku ich braku, jako równą ilości wody pobranej pomniejszonej o ewentualną ilość wody bezpowrotnie zużytej lub wyliczoną zgodnie z zawartą umową.

5.3 Opłata abonamentowa dotyczy wszystkich odbiorców usług, bez względu na wyposażenie w przyrządy pomiarowe i podlega wpłacie także w przypadku braku poboru wody lub odprowadzania ścieków.

Odbiorcy usług są zobowiązani dokonać zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie 14 dni od daty dostarczenia faktury.

Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.

W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub, na żądanie odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku na piśmie w tej sprawie.

Użyte w taryfie określenia oznaczają:

Wodomierz główny - przyrząd pomiarowy mierzący ilość pobranej wody znajdujący się na każdym przyłączy wodociągowym.

Urządzenie pomiarowe - przyrząd pomiarowy mierzący ilość odprowadzonych ścieków, znajdujący się na przyłączy kanalizacyjnym.

Podlicznik - przyrząd pomiarowy zainstalowany dodatkowo, za wodomierzem głównym, mierzący ilość wody zużytej bezpowrotnie np. w procesie produkcji, do podlewania zieleni lub na inne cele,

Punkt rozliczeniowy zaopatrzenia w wodę - wodomierz główny lub w przypadku jego braku, miejsce włączenia do sieci ŚPWIK w celu zaopatrzenia w wodę oraz podlicznik, który jest objęty obowiązkiem odczytu przez ŚPWIK w celu prawidłowego rozliczenia z odbiorcą za pobraną wodę.

Punkt rozliczeniowy odprowadzania ścieków - urządzenie pomiarowe, a w przypadku jego braku miejsce włączenia do sieci ŚPWIK w celu odprowadzania ścieków oraz każdy inny punkt związany z odprowadzaniem ścieków od odbiorcy usług wymagający osobnego rozliczenia przez ŚPWIK ilości odprowadzanych ścieków.

6. Sposób naliczania stawek opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych

Opłata dodatkowa naliczana będzie na podstawie stwierdzonych w wyniku kontroli, przekroczeń stężeń substancji wprowadzanych w ściekach do urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu

przedsiębiorstwa rzeczywistej ilości odprowadzonych ścieków oraz stawek jednostkowych określonych w Taryfie według wzoru:

Oplata dodatkowa:

$$K_d = Q \times \Sigma[(S_p - S_d) \times K_j] / 1000 + Q \times (K_{j_{\text{tem}}} + K_{j_{\text{pH}}}) \text{ zł gdzie:}$$

- Q – ilość odprowadzanych ścieków w m³/d,
S_p – stężenie substancji kontrolowanej w próbie średnio dobowej w mg/l
S_d – wartość stężenia dopuszczalnego danej substancji, określonego w zawartej umowie na odbiór ścieków w mg/l,
K_j – stawka jednostkowej opłaty dotycząca danej substancji, określona w Taryfie w zł/kg
K_{j_{tem}} – stawka jednostkowej opłaty w zależności od wielkości przekroczeń dopuszczalnej temperatury, zgodnie z zapisem uzupełniającym tabelę opłat w zł/m³
K_{j_{pH}} – stawka jednostkowej opłaty w zależności od wielkości przekroczeń dopuszczalnego odczynu pH, zgodnie z zapisem uzupełniającym tabelę w zł/m³

Przy określaniu opłaty dodatkowej uwzględnia się wszystkie substancje, co, do których, na podstawie przeprowadzonej kontroli, stwierdzono przekroczenia w stosunku do wartości dopuszczalnych określonych w umowie o odbiór ścieków.

Jeżeli przekroczenie dopuszczalnych stężeń substancji dotyczy kilku substancji, to opłatę ustala się przyjmując ten wskaźnik, którego przekroczenie pociąga za sobą najwyższą opłatę, w zakresie grupy wskaźników określonych w umowie.

Opłatę dodatkową nalicza się za okres od dnia stwierdzenia przekroczenia do dnia jego ustania, o czym odbiorca usług powinien poinformować przedsiębiorstwo.

W przypadku dokonania, za zgodą odbiorcy ścieków, zrzutu ścieków o parametrach przekraczających stężenie określone w umowie, do wyliczenia opłat dodatkowych stosuje się wartości współczynnika :

- 1) za przekroczenie dopuszczalnego stężenia - do 30% - K_j x 0,3
- 2) za przekroczenie dopuszczalnego stężenia - od 30 do 60% - K_j x 0,6
- 3) za przekroczenie dopuszczalnego stężenia - od 60 do 100% - K_j x 1
- 4) za przekroczenie dopuszczalnego stężenia - ponad 100% - K_j x 2

W przypadku dokonania zrzutu ścieków o parametrach przekraczających stężenia określone umową bez zgody odbiorcy ścieków, stosuje się wartość współczynnika – K_j x 2.

7. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

7.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.

W okresie obowiązywania taryf zakres usług świadczonych przez Świdnickie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji na rzecz wszystkich taryfowych grup odbiorców podłączonych do systemów i urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych będących w posiadaniu ŚPW i K obejmować będzie:

- 1) przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej,
- 2) przyłączenie nieruchomości do sieci kanalizacyjnej,

- 3) dostarczanie wody do nieruchomości Odbiorcy usług za pomocą urządzeń wodociągowych,
- 4) odprowadzanie ścieków z nieruchomości Odbiorcy usług za pomocą urządzeń kanalizacyjnych,
- 5) zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z osobą, której nieruchomości została przyłączona do sieci i która wystąpiła z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy,
- 6) prowadzenia rozliczeń za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki,
- 7) kontroli urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych
- 8) ujmowanie, uzdatnianie i dostawa wody o parametrach jakościowych zgodnych z obowiązującymi przepisami,
- 9) okresowa kontrola parametrów jakościowych dostarczanej wody,
- 10) montaż, utrzymanie, odczytywanie i rozliczanie wodomierzy głównych,
- 11) plombowanie odczytywanie i rozliczanie wodomierzy służących do rozliczeń wody zużytej bezzwrotnej (wodomierze ogrodowe),
- 12) utrzymanie w stanie gotowości posiadanej sieci wodociągowej i urządzeń wodociągowych,
- 13) utrzymanie w stanie gotowości posiadanej sieci kanalizacyjnej i urządzeń kanalizacyjnych,
- 14) odbiór i oczyszczanie ścieków do parametrów jakościowych zgodnych z obowiązującymi przepisami,
- 15) okresowa kontrola parametrów jakościowych odprowadzanych ścieków

7.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

Świdnickie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Świdnicy Sp. z o. o. świadczy usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków zgodnie z obowiązującymi normami i standardami określonymi między innymi w ustawie o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, Rozporządzeniu Ministra Zdrowia w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia, uchwalonym przez Radę Miejską w Świdnicy Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków oraz zezwoleniu na prowadzenie działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Przedsiębiorstwo udostępnia zainteresowanym klientom w swojej siedzibie oraz na swojej stronie internetowej informację o aktualnie obowiązujących cenach taryfowych stawek i stawkach opłat obowiązujących na terenie Gminy Miasto Świdnica.

Klientom Przedsiębiorstwa udzielane są informacje dotyczące świadczonych usług za pośrednictwem telefonu, faksu, e-maila oraz w formie papierowej.

Reklamacje dotyczące świadczonych usług klient może zgłaszać w siedzibie Przedsiębiorstwa osobiście lub w formie pisemnej na jego adres lub w postaci elektronicznej na adres e-mail wskazany przez Przedsiębiorstwo na stronie internetowej. Przedsiębiorstwo rozpatruje reklamacje i udziela pisemnej odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia jej wniesienia, za którą przyjmuje się datę jej wpływu do siedziby Spółki.

W siedzibie Przedsiębiorstwa udostępnia się wszystkim zainteresowanym:

1. Aktualnie obowiązujące na terenie gminy taryfy cen i stawek opłat,
2. Tekst jednolity „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków”, obowiązującego na terenie gminy,
3. Wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody,
4. Tekst jednolity ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków wraz z wszystkimi aktami wykonawczymi wydanymi na podstawie ustawy.

Przedsiębiorstwo powiadamia odbiorców usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody poprzez informację na stronie internetowej przedsiębiorstwa, papierowe komunikatory oraz na serwisie społecznościowym Facebook.

Informacja o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody przekazywana jest do klientów z wyprzedzeniem co najmniej 72 godzinnym.

W przypadku nieplanowanych przerw lub ograniczeń w świadczeniu usług Przedsiębiorstwo niezwłocznie informuje klientów o przerwie w dostawie usług, poprzez stronę internetową przedsiębiorstwa oraz na serwisie społecznościowym Facebook, o ile czas ich trwania przekracza 6 godzin.

W przypadku budynków wielolokalowych, Przedsiębiorstwo może o przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody poinformować wyłącznie właściciela lub zarządcę nieruchomości, o ile planowany czas ich trwania nie przekracza 12 godzin.

W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Przedsiębiorstwo ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie Odbiorców, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

Świdnickie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Świdnicy Sp. z o.o. jest zobowiązane do:

1. Zapewnienia zdolności dostawczej posiadanych urządzeń wodociągowych dla zapewnienia dostawy wody do Odbiorcy usług w ilości ustalonej w umowie.
2. Zapewnienia przepustowości posiadanych urządzeń kanalizacyjnych dla zapewnienia odprowadzania ścieków w ilości określonej w umowie.
3. Zapewnienia dostawy wody o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi.
4. Zapewnienia ciągłości i niezawodności dostaw wody oraz odprowadzania ścieków z/do posiadanych urządzeń wodociągowych i Kanalizacyjnych.
5. Zakupu, zainstalowania i utrzymania na własny koszt wodomierza głównego, po odbiorze technicznym przyłącza i zawarciu umowy.
6. Przeprowadzania regularnej wewnętrznej kontroli jakości wody.
7. Zapewnienia dostawy wody z sieci pod odpowiednim ciśnieniem
8. Prowadzenia regularnej kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych i ścieków przemysłowych oraz kontroli przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.
9. Budowy urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, ustalonych przez gminę w studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy oraz miejscowych planach zagospodarowania przestrzennego, w zakresie uzgodnionym w wieloletnim planie rozwoju i modernizacji.
10. Przyłączenia do sieci nieruchomości osoby ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci, jeżeli są spełnione warunki przyłączenia określone w regulaminie oraz istnieją techniczne możliwości świadczenia usług.
11. Informowania Odbiorców usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 72 godzinnym.
12. Niezwłocznego informowania Odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody o ile czas ich trwania przekracza 6 godzin.
13. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody, przekraczającej 12 godzin, zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie Odbiorcę usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

Spółka stara się zapewnić niezawodność eksploatowanych urządzeń w celu dostarczenia odbiorcom wody należytej jakości, w wymaganych ilościach i pod odpowiednim ciśnieniem, oraz dokonywać odbioru ścieków w celu ich oczyszczenia w sposób ciągły, zapewniający przestrzeganie wymagań w zakresie ograniczenia szkodliwego oddziaływania na środowisko.

Posiadanie własnego laboratorium jest dodatkowym wsparciem w sprawowaniu bieżącej kontroli jakości dostarczanej wody oraz skuteczności oczyszczania ścieków odprowadzanych do wód.

PROKURANT
Małgorzata Foss

for